

Hållbarhetsrapport för 2019

Denna hållbarhetsrapport gäller för Claremont Holding AB och dess dotterbolag Zington med dotterbolag (tillsammans kallade "Zington"). Presenterade mätetal avser koncernen som helhet.

1. Miljö

Zington ska aktivt verka för att skapa en socialt, fysiskt och psykiskt sund arbetsplats för alla medarbetare genom att förebygga risken för arbetsskador och arbetsrelaterad ohälsa. Genom samverkan mellan arbetsgivare och arbetstagare tillvaratar vi erfarenheter och synpunkter för att försäkra att det systematiska miljöarbetet bedrivs som en integrerad del i den ordinarie verksamheten. Vi arbetar ständigt för att förbättra vårt systematiska arbetsmiljöarbete och vår arbetsmiljö.

Zington levererar tjänster som effektiviserar våra kunders IT-system, processer och flöden. Vår målsättning är att tillhandahålla våra tjänster på ett så långsiktigt och så hållbart sätt som möjligt, inom ekonomiska och tekniska ramar. Vi ska vara en arbetsplats som genomsyras av en helhetssyn gällande den yttre och inre miljön.

Vi uppnår detta genom att:

- systematiskt arbeta med att identifiera miljöpåverkan och miljöaspekter för verksamheten.
- utifrån betydande miljöaspekter identifiera miljömål för att minska vår miljöpåverkan och förbättra vår miljöprestanda. Detta genom att minska energianvändning, utsläpp av växthusgas, avfall, konsumtion av vatten, påverkan på luft- och vattenkvalitet, användning av naturresurser.
- arbeta målmedvetet och systematiskt med ständiga förbättringar och förebyggande åtgärder för att minska vår miljöpåverkan.
- verka för att genom våra medarbetare och samarbetspartners driva en långsiktigt lönsam och miljömässigt hållbar verksamhet med minsta möjliga miljöpåverkan.
- utbilda, motivera och föra dialog med våra medarbetare så att de kan utföra sitt arbete på ett för miljön hållbart sätt.
- systematiskt identifiera, fastställa, följa och utvärdera lagar och andra krav som ställs på vår verksamhet samt införa korrigerande åtgärder om avvikelser identifieras.
- välja leverantörer som aktivt arbetar långsiktigt och på ett för miljön hållbart sätt.
- genom medvetna val vid inköp säkerställa att vi köper varor och tjänster som är framställda i linje med samhällets miljömässiga förväntningar, lagar och regler.
- ständigt förbättra miljöledningssystemet genom att regelbundet revidera och utvärdera systemet.
- ansvarsfull användning av kemikalier.

Zington tar ansvar för miljöpåverkan vilket är en viktig aspekt i alla delar av verksamheten; från kundernas affärer, medarbetarnas utveckling och samhällspåverkan. Genom att implementera en miljöpolicy och att ställa krav på leverantörer tar Zington aktiv handling mot minskad miljöpåverkan. Miljöutredning och kartläggningar genomförs och ett hållbarhetsråd är inrättat samt en person i Zingtons ledningsgrupp är ansvarig för utvärdering och uppföljning av Zingtons hållbarhets- och miljöledningssystem. Zingtons miljöledningssystem omfattar utvalda delar enligt standarden ISO14001.

Kontoret är utrustat med system för källsortering, energin kommer från förnybara energikällor och medarbetare uppmanas att göra klimatsmarta val. Zington eftersträvar också efter att minimera inköpet av teknisk utrustning och byte sker endast vid uppenbart behov.

Från FN:s globala mål har Zington identifierat de som går att applicera på vår verksamhet, där vi genom våra kunder eller genom vår direkta verksamhet kan bidra till dessa:

- 7.2 - Öka andelen förnybar energi i världen
- 9.3 - Underlätta tillgången till finansiella tjänster och marknader
- 9.5 - Öka forskningsinsatser och teknisk kapacitet inom industrisektorn
- 11.6 - Minska städernas miljöpåverkan
- 13.3 - Öka kunskap och kapacitet för att hantera klimatförändringar

Zingtons egen verksamhet, oavsett om den sker i den egna organisationen eller i leverans till kund, skall

- uppfylla eller överträffa gällande lagar och förordningar.
- verka för att genom våra medarbetare och samarbetspartners driva en långsiktigt lönsam och miljömässigt hållbar verksamhet.
- i verksamheten ta miljöhänsyn för att minska miljöpåverkan och förhindra resursslöseri.
- verka för att verksamhetens miljöarbete ligger i linje med eller överträffar samhällets förväntningar.
- genom medvetna val vid inköp försöka säkerställa att vi köper varor och tjänster som är framställda i linje med samhällets miljömässiga förväntningar, lagar och regler.
- där det är möjligt, påverka leverantörer att agera för att förbättra sin egen verksamhet ur ett miljömässigt perspektiv.

Mål och mätetal

Zington strävar efter att minimera miljöpåverkan på CO₂. Detta följer vi upp genom att mäta elförbrukning. Vi använder nyckeltalet *CO₂ i förhållande till antalet anställda*. 1 kWh el motsvarar ca 100 g koldioxid utifrån ett nordiskt perspektiv enligt www.svenskenergi.nu. Detta nyckeltal låg 2019 på 19 808. Det är en liten ökning från 2018 då nyckeltalet låg på 18 206.

2. Sociala förhållanden och medarbetare

Zingtons värdegrund sätter ramverk runt önskat beteende när det gäller våra medarbetare och våra sociala förhållanden. Detta stöds av riktlinjer och policys från vår *Code of conduct*. Zington accepterar inte kränkningar och osunda arbetsvillkor.

Zingtons syn på ”*när människan växer, växer företaget*” är att ett av vårt företags budord. Det är en viktig medverkande kraft för våra anställda och även för behovet hos våra kunder. Vi vill ha ett klimat där vi långsiktigt gör framgångar på en affärsässig nivå. Vår internationella satsning skapar produktivt klimat i hand med kompetenser och mångfald. Vi har handlingsplaner för olika former av trakasserier och vi förbättrar ständigt våra kunskaper kring hur vi kan hantera olika situationer som kan uppstå. Dessa faktorer gör vår verksamhet sammanlänkad för en hälsosammare livsstil för våra medarbetares välbefinnande. Det ger också många positiva påverkningar i våra tjänster. Zington skapar värde genom att ta olika åtgärder med hjälp av riktlinjer från lagen om jämställdhet och internationella organisationer.

I dessa ingår:

2.1 Föreningsfrihet och kollektiv förhandling

Zington respekterar grundläggande rättigheter för medarbetare att fritt, frivilligt och utan inblandning etablera och gå med i fackföreningar. Vi respekterar föreningsfrihet och rätten till att förhandla kollektivt.

2.2 Arbetstid, löner och förmåner

Zington strävar efter att kunna erbjuda alla medarbetare en konkurrenskraftig ersättning. Vi vill premiera framgångsrika medarbetare och säkerställa att medarbetare genom egen fakturering och

merförsäljning får ta del av genererade intäkter. Zington verkar för ett incitament för varje enskild individ att sträva efter hög debiteringsgrad och god lönsamhet, både för sig själv och för företaget.

Vi tillåter endast arbetstider, löner och andra anställningsvillkor som är förenliga med nationell och lokal lagstiftning och relevanta ILO-konventioner.

2.3 Trakasserier, diskriminering och kränkningar

Zington fördömer alla former av trakasserier, diskriminering eller kränkande särbehandling och tolererar inte att sådant förekommer på arbetsplatsen.

Trakasserier, diskriminering och kränkande särbehandling är ett allvarligt hot mot medarbetarnas arbetsglädje, hälsa och möjligheter till utveckling i arbetet. Det leder också till ett sämre arbetsresultat och påverkar därigenom verksamheten. Det är viktigt att framhålla att trakasserier, diskriminering och kränkande särbehandling är en medarbetarfråga för organisationen och inte en privat fråga för den som drabbas.

I Zington har upprättat policydokument "Handlingsplan Trakasserier, diskriminering och kränkningar".

2.4 Jämställdhet

För Zington är jämställdhet en självklarhet. Kvinnor och män ska ha lika möjligheter och rättigheter på arbetet. Kvinnor och mäns synsätt, erfarenheter och kompetens skall värderas lika och ses som värdefulla tillgångar i vår strävan att uppnå en effektiv organisation och ett gott arbetsklimat. Alla anställda ska vara försäkrade om att de bedöms och utvärderas på objektiva grunder.

Eftersom jämställdhet mellan kvinnor och män skapas där beslut fattas, resurser fördelas och normer formas, ska jämställdhetsperspektivet finnas med i det dagliga arbetet. För Zington är ledarna de naturliga föregångarna att skapa ett arbetsklimat där alla arbetstagare betraktar jämställdheten som en tillgång.

2.5 Hälsa och säkerhet

Zington ska aktivt verka för att skapa en socialt, fysiskt och psykiskt sund arbetsplats för alla medarbetare genom att förebygga risken för arbetsskador och arbetsrelaterad ohälsa. Genom samverkan mellan arbetsgivare och arbetstagare tillvaratar vi erfarenheter och synpunkter för att försäkra att det systematiska miljöarbetet bedrivs som en integrerad del i den ordinarie verksamheten. Vi arbetar ständigt för att förbättra vårt systematiska arbetsmiljöarbete och vår arbetsmiljö.

Zington ska vara en arbetsplats som kännetecknas av omtanke om alla anställdas hälsa och välbefinnande. Vi strävar efter en alkohol, spel- och drogfri arbetsmiljö där resultat, trygghet, hälsa och trivsel inte riskeras på grund av missbruk av alkohol, spel eller andra droger.

Mål och mätetal

Zington har som mål att ha en lägre sjukfrånvaro än motsvarande företag. Sjukfrånvaron var 2,2 % 2019, vilket är en minskning med 0,6 procentenheter från 2018. Jämförelsetalen för branschen enligt Statistiska Centralbyrån var 2,9 % 2019 och 3,1 % 2018. *(M+N företag inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik; företag inom uthyrning, fastighetservice, resetjänster och andra stödtjänster)*

Zington har som mål att vara en jämlik och jämställd arbetsplats, där alla medarbetare respekteras, där ingen individ eller grupp exkluderas och där diskriminering och trakasserier inte tolereras.

Detta mäts genom regelbundna medarbetarundersökningar där medarbetar ombeds gradera hur väl det anser att Zington lever upp till detta på en skala från 0 - 10. Resultatet av medarbetarundersökningen den 31 dec 2019 var en snittpoäng på 8,5. Snittet 31 dec 2018 var 8,7.

Vi mäter även andelen kvinnor och män i bolaget. Andelen kvinnliga medarbetare var högre 2019 (32%) än 2018 (30%).

3. Respekt för mänskliga rättigheter

I Zingtons policydokument "Policyer Arbetsrätt och Mänskliga rättigheter" regleras styrmodellen för att förhindra brott mot mänskliga rättigheter. Zington respekterar och främjar alla nationella och internationella bestämmelser gällande mänskliga rättigheter och barns rättigheter i varje aspekt av vår verksamhet.

Vi motsäger framförallt oss all form av barnarbete, tvångsarbete, modernt slaveri och människohandel. Vi ser detta som en självklarhet inom Zington, men också för de partners vi samarbetar med.

Mål och mätetal

Inga kvantitativa målsättningar har satts upp då Zingtons påverkan inom detta område anses som begränsad.

4. Motverkande av korruption

I Zingtons policydokument "Code of Conduct Anställda" åtar vi oss att sälja våra tjänster med hög nivå av integritet och vi tolererar inte mutor, utpressning eller korruption i någon form.

Vi tar ansvar genom att arbeta inom tillåtna lagliga ramverk och i linje med befintliga regler. Vi får aldrig begära, acceptera, betala eller erbjuda oss att betala mutor, varken direkt eller genom externa parter som agerar för vår räkning. Zington följer "Kod om gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet" som förvaltas av Institutet mot mutor.

Leverantörer får heller inte bryta mot internationella konventioner mot antikorrupktion och antitrust vilket beskrivs i policydokumentet "Code of Conduct Suppliers". Leverantörer måste upprätthålla rättvisa affärsstandarder inom reklam, försäljning och konkurrens. Leverantörer ska upprätthålla en hög etisk standard, framför allt i enlighet med denna uppförandekod för leverantörer och god affärssed.

Mål och mätetal

Zington har nolltolerans mot korruption.